热菠萝平台用户服务协议

版本号：V1.0

版本更新日期：2026 年3 月28 日

版本生效日期：2026 年3 月29 日

【重要提示】

欢迎您使用“热菠萝”平台（以下简称“本平台”或“热菠萝”）！本平台致力于**为跨境电商卖家提供店铺管理、智能选品、供应链对接及AI 辅助运营等一站式技术服务。**

在您注册成为本平台用户之前，请您务必审慎阅读、充分理解本协议的全部内容，特别是以加粗、下划线形式提示的免除或限制责任、争议解决等与您有重大利害关系的条款。

您通过在本网站使用、升级、更新、通知等界面中点击同意本协议的行为，将视为您已阅读、理解并同意和我们订立本协议及其更新版本。如果您不同意本协议的任何内容，请您立即停止注册和使用本平台服务。如果您对本协议条款及其更新版本的内容、法律后果有任何的疑问、投诉、意见和建议，欢迎您与我们沟通反馈，我们十分乐意为您解释说明。

一、定义

1.1 热菠萝（或热菠萝产品）：是指由泉镗坞（杭州）网络科技有限公司（以下简称“我们”或“平台”）运营的，面向跨境电商从业者提供技术服务的在线平台，包括但不限于网站、客户端、小程序、浏览器插件，以及后续随着技术发展出现的新的服务载体。

1.2 泉镗坞（杭州）网络科技有限公司：是本平台的经营者，为本协议项下服务的提供方。

1.3 用户：是指通过浏览、下载、安装、注册、登录等方式使用本平台服务的个人或企业实体（以下或称为“您”、“ 热菠萝用户”）。使用同一身份认证信息或经平台排查认定为同一实际控制人的多个账号/设备，均视为同一用户。

1.4 商家用户：指使用本平台店铺管理、商品采集、批量上货、订单处理等功能的电商运营者。

1.5 供应商用户：指通过本平台“货盘分销”功能，向商家用户提供货品供应、一件代发服务的货源方。

1.6 服务商用户：指通过本平台“服务市场”提供图片处理、翻译、广告投放等第三方专业服务的机构或个人。

1.7 如果您代表企业或实体访问或使用服务,则(a) 您声明并保证您是有权使实体受服务条款约束的企业或实体,并且(b)您代表实体同意服务条款,并且(c) 您的企业或实体对您访问或使用服务以及与您的实体有关联的其他人(包括任何员工、代理人或或承包商) 访问或使用您的帐户。

二、协议范围与变更

2.1 签约主体：本协议由您与泉镗坞（杭州）网络科技有限公司共同缔结。如因业务调整发生经营主体变更，变更后的主体将继续履行本协议，不影响您的既有权益。

2.2 补充协议：除本协议外，本平台公示的《隐私政策》及其他不时发布的平台规则、公告 等，均为本协议的补充协议，与本协议 不可分割 具有同等法律效力。您使用相关服务即视 为同意遵守补充协议。

2.3 协议变更：我们有权根据国家法律法规变化或维护网络环境、保护消费者权益、优化 热 菠萝 经营模式和服务内容需要，不时修改本协议或补充协议（ 以下简称 “变更事项”）。 变更事项将通过 页面公示、页面提示、站内信、 信息推送、 系统消息 或您在热菠萝留下的 联系方式 等方式通知您。

如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系我们反馈意见。如反馈意见得以采纳，我们将酌情调整变更事项。如您对已生效的变更事项仍不同意的，您有权于变更事项确定的生效之日起停止使用热菠萝服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用热菠萝服务，则视为您同意已生效的变更事项。

三、账号注册与管理

3.1 用户资格：您确认，在您完成注册程序时，您应具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您代表企业或实体注册，您应声明并保证您已获得充分授权有权使该实体受本协议约束。

3.2 注册信息：您须提供真实、完整、准确的注册信息（包括但不限于 姓名、 企业名称、联 系方式、电子邮箱等），用户通过验证方可获得账户使用权 。用户应对其信息的真实性承 担永久责任， 并应及时更新 前述信息 。如您提供的信息不真实、不准确或过期，导致平台 无法与您取得联系或产生其他纠纷的，相应后果由您自行承担。

3.3 账户安全：

3.3.1 您的账号仅供您本人使用。您应妥善保管账号及密码，不得以任何形式出借、出租、 转让或授权他人使用。

3.3.2 您应对您账号下进行的所有操作行为（包括但不限于信息发布、订单处理、费用支付 等）承担全部法律责任。

3.3.3 如发现账号存在被盗用或未经授权使用的情况，请立即通知我们。在平台收到通知前 ， 他人使用您账号产生的行为仍视为您本人行为。

3.4 账户注销：您有权通过平台指引注销您的账号。账号注销后，您的所有数据将被清理且 不可恢复，相关已订购的付费服务剩余期限不予退还，请您谨慎操作。

3.5 热菠萝账号的所有权归热菠萝所有，用户完成申请注册手续后，仅获得热菠萝账号的使 用权，且该使用权仅属于初始申请注册人。同时，初始申请注册人不得赠与、借用、租用 转让或售卖热菠萝账号或者以其他方式许可非初始申请注册人使用热菠萝账号。非初始申请注册人不得通过受赠、继承、承租、受让或者其他任何方式使用热菠萝账号。

3.6 您理解并承诺，您所设置的热菠萝账号信息不得违反国家法律法规、政策及热菠萝产品 的相关规则。您设置的账号昵称、头像及个人资料等注册信息中不得出现违法或不良信息 未经他人许可不得用他人名义（例如冒用他人姓名、名称、商标、字号、肖像、头像等具有独特的识别性元素或足以让人混淆的方式）注册账号或设置账号信息，不得通过频繁注册、批量注册等行为恶意注册热菠萝账号。

四、服务内容与使用规范

4.1 服务使用规范

4.1.1 本平台为您提供包括但不限于店铺管理、商品采集与上货、批量编辑、侵权检测、AI图片生成与处理、货源分销对接等服务。具体服务内容以平台实际展示为准。

4.1.2 未经书面许可，任何用户、第三方不得进行包括并不限于：进行反向工程，如反汇编、反编译等；修改、破坏热菠萝及其服务原状；干预或试图干预任何用户或任何其他方接入热菠萝服务；不得对热菠萝及相关服务的源网页进行任何形式的任何改动，包括但不限于首页链接、广告系统链接、内容 API 接口等入口，也不得对热菠萝及相关服务的源页面的展示进行任何形式的遮挡、插入、弹窗等妨碍。

4.2 用户行为规范

4.2.1 禁止违法违规内容：您制作、评论、发布、传播的信息应当遵守包括《网络安全法》《互联网信息服务管理办法》《生成式人工智能服务管理暂行办法》等中华人民共和国相关法律法规，遵循公序良俗，不得损害国家利益、公共利益和他人合法权益（包括但不限于危害国家安全、诽谤他人、色情暴力、侵犯第三方权益等信息）。如需获得该信息内容权利人或任何有权第三方的事先授权或批准的，应事先获得该等授权或批准；一旦您发布某项信息内容，将被视为您已事先获得该等授权或批准。

4.2.2 禁止滥用平台技术：不得对本平台软件进行反向工程、反编译、破解或试图获取源代码；不得使用网络爬虫、自动化脚本等工具，以超出正常使用权限的方式访问或采集平台数据；不得以任何方式干扰、破坏平台的正常运行，或未经授权侵入平台的系统。

4.2.3 禁止侵犯第三方权益：使用“商品采集”功能时，您应确保已获得相关店铺或商品权利人的合法授权，不得未经许可抓取他人店铺信息或商品数据用于商业用途。使用“ AI 图片/视频生成”功能时，您承诺输入的素材不得侵犯他人肖像权、著作权等合法权益，不得从事冒用、仿冒他人身份，或以虚假、误导的方式创建、发布与他人易混淆的形象，并对生成或发布内容的合法性负责。

4.2.4 分销行为规范（适用供应商与分销商）：供应商应确保其提供的货源信息真实、合法，并承担发货、售后等履约责任。分销商应自行核实供应商资质。平台仅提供技术对接服务不参与、不担保双方的线下交易及资金往来。 双方因合作产生的纠纷，应自行协商解决。

4.3 关于人工智能生成内容的特别规定

4.3.1 标识义务：为履行《人工智能生成合成内容标识办法》等法规要求及《 GB 45438- 2025 网络安全技术人工智能生成合成内容标识方法》等国家标准的要求，本平台将对 AI 生成的内容（如图片、视频）添加“ AI 生成”的显式水印（如画面右下角）及文件元数据 中的隐式标识。

4.3.2 移除标识的特殊约定：在特定合法场景下，您可申请获取不含显式标识的内容。一旦您申请并获取该类内容，您即成为该内容后续使用与传播的责任主体，并承诺：自行承担全部法律责任；在传播时自行添加符合法律要求的AI 标识，不得误导公众；不得将该内容用于任何非法或侵权用途。如因您未履行上述义务导致平台遭受任何第三方索赔或行政处罚，您应赔偿平台的全部损失。

4.4 服务声明 热菠萝的产品及服务涉及到前沿科技，我们仍在不断完善，新技术的输出也具有不可预测 性：可能包含未指定的输入内容，也可能排除已指定的输入内容；有时可能会给出不准确 不恰当或令人反感的信息，此类信息并不代表热菠萝的观点。尽管我们已经尽最大努力，但鉴于科学技术发展的客观限制，我们无法保证输出的真实性、准确性、可靠性，请您对重要信息进行甄别核实。

五、费用与结算

5.1 收费模式：本平台提供免费基础功能及付费增值服务。付费服务的具体收费标准、方式以您订购时的页面提示为准。

5.2 退款政策：

常规情况：付费服务一经订购并生效，原则上不支持退款，请您在订购前仔细确认。

特殊情况：因平台技术原因导致重复扣款，或平台核心服务出现重大故障导致您无法使用所购服务的，您可以联系客服申请核实退款。

5.3 费用调整：平台有权根据业务需要调整收费标准，并至少提前7 日通过平台公告或站内信等方式通知您。如您不同意调整，应在调整生效前停止使用相关付费服务；继续使用则视为同意新的收费标准。

六、知识产权

6.1 平台知识产权：本平台的所有软件、技术、数据、界面设计、商标、标识等知识产权，均归泉镗坞（杭州）网络科技有限公司或其许可方所有。您仅获得在本协议约定范围内使用本服务的有限、非独占、不可转让的许可，并仅限于在约定范围内使用我们提供的服务。

6.2 用户内容知识产权：您通过本平台发布、上传或生成的内容（不含平台原有素材），其知识产权归您或原始权利人所有。您授权平台为提供服务之目的，在全球范围内免费、非独占地使用、存储、展示这些内容。

6.3 侵权处理：您同意不使用出海匠服务侵犯任何知识产权，如平台收到有效的知识产权侵权通知，有权立即移除涉嫌侵权的内容，并对屡次侵权的账号采取限制或终止服务的措施。

七、责任限制与免责

7.1 服务“按现状”提供：本平台在现行法律允许的范围内提供“按现状”和“可得到”的服务，不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对服务的完整性、持续性、无错误、安全性、时效性的保证，用户不得将平台数据作为交易或服务的唯一依据。

7.2 平台提供的侵权检测、市场数据分析等结果仅供参考，不构成专业法律意见或交易决策 依据，您应进行独立判断并承担风险。您通过本平台使用或链接到的任何第三方服务（如支付、物流、外部网站），其服务质量及责任由该第三方承担，平台不承担任何责任。用户上传的内容若侵犯第三方权益，平台有权立即删除并终止服务，但不承担连带责任。

7.3 不可抗力与第三方原因：对于因自然灾害、战争、政府行为、网络故障、黑客攻击、第三方平台（如电商平台）接口变更等不可抗力或超出平台合理控制范围的原因导致的损失平台不承担责任。

7.4 责任上限：在任何情况下，平台对您承担的总赔偿责任，不应超过在引起索赔的事件发 生前十二个月内，您为使用本平台相关服务向平台支付的费用总额。平台不对任何间接损失、利润损失、商誉损失或数据丢失承担责任。

八、违约处理

8.1 违约认定：如您发生以下情形，视为违约：

（1）违反国家法律法规或本协议约定；

（2）侵犯他人知识产权或其他合法权益；

（3）利用平台漏洞或技术手段进行恶意操作，损害平台或其他用户利益。

8.2 处理措施：平台有权根据违约情节的严重程度，采取包括但不限于警告、删除或屏蔽信息、暂停或终止账号使用、扣除已收取费用、追究赔偿责任等措施。

8.3 赔偿责任：如您的行为导致平台或其关联公司、员工遭受任何损失（包括但不限于赔偿金、罚款、诉讼费、律师费等），您应承担全部赔偿责任。

九、保密我们将参照适用的《隐私政策》对您的个人信息进行收集、存储、使用、披露和保护。同时，您承诺对因使用我们的服务而知悉的商业机密和敏感信息予以保密，未经我们书面同意不得向任何第三方透露。

十、协议变更与终止

10.1 您有权通过以下任一方式终止本协议：

（1）在满足账号注销等条件时您主动注销您的账号的；

（2）变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；

（3）您明示不愿继续使用我们的服务，且符合终止条件的。

10.2 出现以下情况时，我们可以通知您终止本协议：

（1）您违反本协议约定，我们依据违约条款终止本协议的；

（2）您转让本人账号、盗用他人账号、发布违禁内容和信息、采取不正当手段牟利等行为，我们依据热菠萝规则对您的账号予以查封的；

（3）除上述情形外，因您多次违反热菠萝产品规则相关规定且情节严重，我们依据热菠萝产品规则对您的账号予以查封的；

（4）您在热菠萝有侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；

（5）基于热菠萝业务发展的实际情况以及法规政策的变化，停止运营的；

（6）其它根据相关法律法规应当终止服务的情况。

十一、法律适用与争议解决

11.1 适用法律：本协议的订立、解释、履行及争议解决，均适用中华人民共和国大陆地区法律。

11.2 争议解决：因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应首先友好协商解决。协商不成的，任何一方均有权向泉镗坞（杭州）网络科技有限公司住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十二、其他

12.1 平台将通过站内信、系统消息、电子邮件、短信等方式向您发送通知。通知一经发出即视为送达。您应确保您提供的联系方式准确有效。

12.2 若本协议的任何条款被认定为无效或不可执行，不影响其余条款的效力。